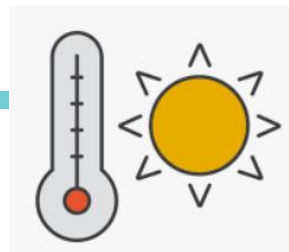




# L'ITINÉRANCE

## EN MONTÉRÉGIE

### Mesures estivales et liste des ressources pour le territoire de la Montérégie 2025



**Il fait très chaud! Votre état de santé peut se détériorer rapidement.**

Depuis plusieurs années, le CISSS de la Montérégie et leurs nombreux partenaires se mobilisent afin d'éviter que les personnes sans domicile passent la nuit à l'extérieur, au froid comme au chaud. Ainsi, des mesures sont prévues pour maintenir et coordonner une offre de service d'hébergement d'urgence pour répondre à la demande quotidienne et aux changements climatiques.

Information supplémentaire: formation gratuite sur le concept de la climigration qui désigne le déplacement planifié de communautés en raison de risques climatiques. Cette dernière comporte des outils pour soutenir un dialogue et une planification collective, dans une approche inclusive en respectant la réalité de chacun de façon durable.

<https://climigrant.org/formation/courses/les-migrations-climatiques/>



### Ressources d'aide pour les personnes en situation d'itinérance

#### ❖ Info-Social 811, option 2

Service de consultation téléphonique 24/7, gratuit, confidentiel. Les professionnels en intervention psychosociale donnent des conseils, peuvent répondre à vos questions d'ordre psychosocial et vous orientent au besoin vers la bonne ressource.

#### ❖ Centre de crise 24/7

Intervention de crise auprès des 18 ans et plus en situation de crise psychosociale ou psychiatrique avec ou sans éléments suicidaires et ne nécessitant pas d'hospitalisation. Hébergement de crise temporaire encadré par des intervenants lors d'une situation difficile.

#### ❖ 1-866-APPELLE

### Le Centre d'Intervention Jeunesse des Maskoutains (C.I.J.M.)

#### Volet centre de jour et refuge d'urgence

##### Coin de Rue

Adresse: 120 de la Concorde Nord, Saint-Hyacinthe, Québec, J2S 0M5

Tél. : 450-768-4395 de jour en semaine / 450 513-0874 de soir à partir de 16 h

- 6 lits d'urgence;
- Haut seuil de tolérance;
- 18 ANS ET PLUS;
- Centre de jour ouvert en semaine



### La Porte du Passant

Adresse: 80, rue Phipps, Sorel-Tracy, Québec, J3P 4B7

Tél.: 450 742-5538 / 450 551-0578

Travailleuse de rue: Véronique: 450 846-1283

- 8-10 lits disponibles avec une possibilité de 2 lits réservés pour les femmes;
- Haut seuil de tolérance;
- Dépannage alimentaire & vestimentaires d'urgence;
- Douche disponible accessible.

##### Horaires

- Ouvert 7 nuits dès 20h du 1<sup>er</sup> novembre 2023 au 31 mars 2024;
- Ouvert 5 jours: lundi de 8h à 14h, mardi de 8h à 15h, mercredi de 8h00 à 16h00, jeudi et vendredi de 8h00 à 15h00.



### Accueil psycho-social centralisé

#### Accueil psycho-social centralisé

❖ Téléphone: 1 833 771-3716



## La Halte du Coin

**Adresse :** 1 Curé-Poirier E, Longueuil (QC) J4J 2C6

**Courriel:** [info@lahaltesducoin.org](mailto:info@lahaltesducoin.org)

**Tél. :** 438 270-1633

### Horaires

- Ouvert jour et nuit 24/7;
- 35 lits disponibles;
- Souper et déjeuner servis;
- Haut seuil de tolérance.

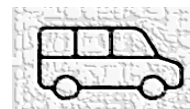
### Centre de jour

- Ouvert les vendredis, samedis et dimanches;
- De 8h15 à 16h;
- Offre de buanderie, douches et diner.



### Service de navette

- Tél. : 438 270-1633
- Les environs de l'agglomération de Longueuil;
- Distribution de matériel de prévention offert sur place;
- Déplacement en soirée possible selon les besoins et les ressources disponibles.



## L'Abri de la Rive-Sud

**Adresse :** 459, chemin du Coteau-Rouge, Longueuil (QC) J4J 1X9

**Tél. :** 450 646-7809

- Accessibilité aux personnes à mobilité réduite **autonome**;
- 5 lits en mesure climatique supplémentaire (entre 17h00 et 9h00) sur référence d'un partenaire;

### Horaires

- Du lundi au vendredi, entre 9h et 16h, le référent **doit préalablement joindre** l'intervenant au 450 646-7809, poste 0;
- En dehors des heures de bureau, la semaine et la fin de semaine, le référent doit **préalablement joindre** l'intervenant au 438 372-2204.;
- 5 places en halte climatique dans notre service de jour même si la personne n'est pas en démarche;

**Note :** L'intervenant confirmera s'il y a une disponibilité. **S'il n'y a pas de réponse, vous devez laisser un message avec vos coordonnées** et l'intervenant rappellera dans un délai maximum de 30 minutes.



## Maison Halo

1638 rue Ste-Hélène, Longueuil, QC, J4K 3S7

Tél.: 450-674-0059, Courriel: [info@maisonsdelapaix.org](mailto:info@maisonsdelapaix.org)

Consulter leur site internet pour plus d'informations: [www.maisonsdelapaix.org](http://www.maisonsdelapaix.org)



### ❖ Un service d'hébergement d'urgence de 4 lits et un centre de jour

- **Notre centre de jour** accueille les femmes dans un espace sécurisant et chaleureux. Une intervenante est présente entre 13h et 16h. Les places étant limitées, il est important d'appeler l'intervenante avant de se présenter.
- **Service de lits d'hébergement d'urgence** exclusivement pour femmes conçu pour répondre rapidement aux besoins immédiats des femmes qui pourront avoir un lit pour la nuit et un accompagnement dans leurs démarches visant la stabilité résidentielle.

### ❖ Hébergement court terme de 4 studios (jusqu'à 3 mois)

Dans l'objectif d'offrir une stabilité résidentielle, nous proposons également aux femmes d'intégrer un studio en hébergement court terme (jusqu'à 3 mois), selon un certain nombre de critères.

## Équipe stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA)

- Pour référer une personne en situation d'itinérance ou à risque de l'être et volontaire **qui n'est pas déjà suivie au CISSS**  
\*Vérification si la personne est déjà servie au CISSSMC ou CISSSME ou RHCS;

### Équipe de proximité

- Équipe CISSSME – 6 jours par semaine de jour de 8 h 30 à 16 h 30 (excluant le dimanche) et le jeudi jusqu'à 20 h  
Intervenante de garde : 514 265-3772.

### Équipe itinérance Réso

- Agent François Laporte: 438-823-4948

## CLSC

### Accueil psychosocial du CLSC aux personnes vivant des difficultés

#### CLSC Saint-Hubert

Tél. : 450 443-7400, poste 7318. Par téléphone ou en SRV.

Lundi au vendredi de 8 h à 20 h (dernier SRV à 19 h)

Jours fériés: de 8 h à 16 h (dernier SRV à 15h)

#### CLSC Samuel-De-Champlain

Tél. : 450 445-4452, poste 612666. Par téléphone ou en SRV.

Lundi au jeudi de 8 h à 20 h (dernier SRV à 19 h)

Vendredi de 8 h à 16 h (dernier SRV à 16h). Les appels sont relevés jusqu'à 20h.

Jours fériés: Pas de SRV. Les appels sont relevés de 8 h à 16 h.



## Actions Dépendances

### Adresse:

240 Jacques-Cartier Nord, Saint-Jean-sur-Richelieu, Québec, J3B 6X1

Téléphone: 450 346-0111



### Hébergement d'urgence

- Ouverture de 6 lits climatiques à l'année;
- Ouverture / fermeture: 21h30 à 7h;
- clientèle itinérante chronique ou épisodique de 18 ans et plus.

## Le Spot: Centre de jour et de nuit

Adresse: 125, Bouthillier Nord, Saint-Jean-sur Richelieu, Québec, J3B 5Y6

Téléphone: 450 542-3222

Accueille toute personne ayant besoin de venir se refroidir, prendre une douche, manger et se déposer.

- Halte de jour: du lundi au vendredi de 10h à 15h
- Halte de nuit: ouverte 7 jours de 22h à 8h;



## Équipe de proximité

### CISSSMC

- Équipe CISSSMC - Heures d'ouverture : 8 h 30 à 16 h 30, du lundi au vendredi;
- Tél. : 450 466-5000, poste 6627;

Équipe visant à rejoindre une clientèle qui ne s'adresse généralement pas à nos services.

- Tél. : **Accueil psychosocial** 450 358-2578, poste 4510;
- Laissez un message sur la BV, un intervenant vous contactera rapidement;
- Heures : **lundi au jeudi de 8 h30 à 16 h30.**

## Autres ressources d'aide pour les personnes en situation d'itinérance

### CLSC Vallée-des-Forts

978, boulevard du Séminaire Nord, Saint-Jean-sur-Richelieu, QC J3A 1E5 Tél.: 450 358-2572, poste 4510

SRV: Heure: Du lundi au vendredi de 8 h à 20 h. Jours fériés de 8 h à 16 h

aaor.hrr.ciassmc16@ssss.gouv.qc.ca

### CLSC Richelieu

300, Chemin de Marieville, Richelieu, QC, J3L 3V8;

Tél.: 450 658-7561, poste 4510;

SRV, Heure: Du lundi au vendredi de 8 h à 17h;

Téléphone du lundi au vendredi 8h à 20h. Jours fériés fermés;

aaor.hrr.ciassmc16@ssss.gouv.qc.ca



## L'Avant-Garde

### Volet communautaire

Adresse: 462 rue Saint-Paul, La Prairie, Québec, J5R 2R5

450-444-9661 / Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30

[www.agsmlaprairie.org](http://www.agsmlaprairie.org)

- 10 places: accueille toute personne ayant besoin de venir se rafraîchir, prendre une douche, manger, faire du lavage et se déposer;
- Soutien en stabilité résidentielle et/ou accompagnement vers des services de soutien et orientation vers les services offerts dans le milieu.

### Volet hébergement

Adresse: 636 chemin de Saint-Jean, La Prairie, Québec, J5R 2L3

450-907-1333

[Avant-toit@agsmlaprairie.org](mailto:Avant-toit@agsmlaprairie.org)

- 3 lits d'urgence
- Les personnes n'ont pas besoin de téléphoner avant de se présenter aux deux services.



## Secteur Valleyfield

### Halte permanente

Adresse: 24, rue du Marché, Valleyfield, Québec

- Lundi au vendredi de 9h à 16h;
- 20 places disponibles;
- Téléphone: 450-747-747-8559.

### Maison d'Hébergement Dépannage de Valleyfield (MHDV)

Adresse: 67 rue Wilfrid à Salaberry-de-Valleyfield

- 10 lits et quelques places sans-hébergement;
- Ouverture de 17h à 8h am. Arrivée à partir de 16h30 seulement;
- Les gens qui ne dorment pas au refuge peuvent y aller de 17h à 23h en halte répit;
- Courriel : [info@mhdv.org](mailto:info@mhdv.org) / Téléphone: 450-747-8511
- Site internet: [www.mhdv.org](http://www.mhdv.org)



## CLSC

### CLSC de Salaberry-de-Valleyfield

71, rue Maden, bureau 200, Salaberry-de-Valleyfield, Québec, J6S 3V4

Tél. : 450 371-0143

### Accueil psychosocial

- Lundi au jeudi de 8h à 20h;
- Vendredi de 8h à 17h.

